



INFORME ANUAL RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA 2021



INDICE

1. INTRODUCCIÓN

2. SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

3. MEDIO AMBIENTE

4. CONDICIONES LABORALES

5. OTRAS ACTUACIONES

INTRODUCCIÓN

A continuación les presentamos nuestro informe anual en RSC con las actuaciones llevadas a cabo por ERALOGISTICS en materia de Responsabilidad Social Corporativa durante el presente año.

Anualmente, publicamos este documento en el apartado **RSC** de **nuestra web**, a disposición de nuestros clientes, de nuestros colaboradores y de todo aquel que lo quiera consultar.

También tenemos publicada nuestra política de calidad, ambiental y de seguridad de la información dentro del apartado **Calidad, Medio Ambiente y Seguridad de la Información** de nuestra web, junto con los sellos que acreditan nuestras certificaciones, a la que muy pronto se unirá una nueva certificación: **ISO 27001 “Sistemas de Gestión de la Seguridad de la Información”**, tras superar con éxito la auditoría este mes de enero.



ERALOGISTICS es una organización comprometida con sus clientes, con sus empleados, con sus colaboradores y con su entorno, por este motivo, se esfuerza cada día por estar a la altura de las expectativas y necesidades de todos ellos y por contribuir al desarrollo de la sociedad, en particular en un año que ha sido tan complicado para todos.

Para lograrlo, se preocupa por establecer las mejores condiciones de trabajo posibles que incidan en el bienestar y en la motivación de su equipo humano, así como en el desarrollo y en la minimización del impacto que genere su actividad en su entorno, como pilares esenciales para alcanzar la Excelencia.

En este sentido, ERALOGISTICS mantiene su **POLÍTICA DE RSC** basada en los Valores y Principios Éticos del **Respeto, Igualdad, Ética, Responsabilidad, Calidad, y Transparencia** como marco de actuación para mejorar cada día en su actividad y que podemos concretar en los siguientes objetivos:

- ✦ Fomentar la creación de empleo estable y de calidad en nuestro entorno, así como la capacitación de los trabajadores a sus perfiles de puestos
- ✦ Garantizar a sus trabajadores unas condiciones óptimas de trabajo basadas en los valores y principios éticos que rigen en nuestra organización, con una preocupación constante por mejorarlas, para un mejor desempeño profesional
- ✦ Alcanzar y superar los requisitos legales y normativos aplicables a nuestra actividad, en especial los relativos a Seguridad y Salud Laboral, así como en materia de Contaminación Ambiental y aplicar políticas de prevención, control y minimización de consumos como base para una gestión sostenible
- ✦ Establecer lazos estrechos con nuestros proveedores para garantizar las condiciones de nuestro servicio e implicarles de forma activa en nuestros principios de Responsabilidad Corporativa
- ✦ Aplicar un modelo de gestión sostenible y transparente, apoyándonos en certificaciones nacionales e internacionales que nos faciliten mejorarlo de forma continuada y sistemática conforme a los valores y principios citados y a nuestra política de gestión integrada de calidad y ambiental



Características de la organización

ERALOGISTICS es un operador logístico que tiene por objeto y concentra su actividad en el manipulado, el transporte y prestación de servicios logísticos.

La empresa se constituyó en Madrid, ante notario de dicha localidad, el 24 de junio de mil novecientos noventa y nueve. Su C.I.F es B82368564.

La Compañía está ubicada en Avda. de la Industria, 1053. Polígono Industrial Antonio del Rincón, 45222 Borox (Toledo). En este domicilio se encuentran sus almacenes y oficinas.

La constitución de ERALOGISTICS se decide como consecuencia de la experiencia empresarial de sus fundadores dentro del segmento de su actividad. Actualmente cuenta con una plantilla de alrededor de 52 empleados en un centro de trabajo que dispone de instalaciones que cumplen con todos los requisitos de seguridad y debidamente acondicionadas y adecuadas para el desempeño de las diferentes actividades de la empresa.

Desde su creación, ERALOGISTICS ha mantenido siempre una línea de trabajo basada en la adaptación a las necesidades y circunstancias de sus clientes y a la mejora continua de sus servicios, garantizando la seguridad de sus trabajadores, siempre desde el respeto al medio ambiente y la sociedad, a partir de los valores y principios éticos promovidos desde la dirección y documentados en la Política de Responsabilidad Corporativa, así como en la Política de Calidad y Ambiental definidas en la organización y publicadas en nuestra web.

ERALOGISTICS dispone de un sistema de gestión integrado certificado por las Normas UNE-EN-ISO 9001 desde el año 1999 y UNE-EN-ISO 14001, desde el año 2012 y UNE-ISO/IEC 27001 desde el año 2022.



1. SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

En este punto recogemos las principales actuaciones realizadas por ERALOGISTICS relativas a la mejora de las condiciones de seguridad y salud laboral de nuestros trabajadores, que se enuncian a continuación:

- En 2021 se han realizado ajustes en la organización y redefinido sus perfiles, condicionados por el contexto actual y las adaptaciones necesarias a la norma ISO 27001
- Se ha fortalecido la seguridad informática y física con motivo de la adaptación a la ISO 27001, mejorando sensiblemente la seguridad de la información en nuestra organización
- Se han tomado medidas derivadas de la Covid 19, lo que ha supuesto cambios en los hábitos de trabajo, suministro de equipamiento, formación, etc. de manera que se pusieran todos los medios para garantizar la seguridad de los trabajadores y consiguiendo que se hayan minimizado los contagios durante 2021
- Se revisan y actualizan los puestos de trabajo siguiendo criterios de ergonomía, que garanticen las mejores condiciones posibles para el desempeño de la labor de todos los empleados, así como la seguridad de los activos de la empresa
- También se continúa acondicionando las zonas de almacenamiento para adaptar el servicio a nuestros clientes, con todas las medidas de seguridad y señalización necesarias
- Se han realizado todos los mantenimientos programados con resultado satisfactorio, según Plan de Mantenimiento de las instalaciones, equipamiento y vehículos, cuya operativa se recoge en nuestro sistema de gestión integrado SGI
- Anualmente realizamos un simulacro de incendio dentro del programa de PRL de la empresa, el último lo realizamos en el mes de julio
- Con motivo de la certificación ISO 27001, hemos programado una serie de simulacros sobre la continuidad de negocio en diferentes situaciones que realizaremos de forma periódica y continuada



2. MEDIO AMBIENTE

En este punto recogemos las principales actuaciones realizadas por ERALOGISTICS relativas a la preservación del medio ambiente.

Por las características de nuestra actividad, el impacto que producimos en nuestro entorno es mínimo, razón por la que la JCCM nos ha retirado la inscripción como productores de residuos peligrosos.



Las iniciativas puestas en marcha este año por ERALOGISTICS, ligadas a la gestión ambiental, son las siguientes:

- Mantenemos registro de los consumos trimestrales, lo que nos permite llevar a cabo un seguimiento efectivo y la minimización de los mismos dentro de nuestro compromiso ambiental
- La totalidad de residuos generados, peligrosos o no, son recogidos por gestor homologado por la JCCM, con el fin de minimizar el impacto ambiental derivado de nuestra actividad
- Solicitud de iniciativas en materia medio ambiental a nuestros proveedores más críticos (Transporte) todos ellos certificados por ISO 14001. Seguimos implicando a nuestros proveedores en nuestro compromiso con el medio ambiente.
- Otras acciones de sensibilización y concienciación medio ambiental como el estudio de nuevos packing list reciclables y otros productos alternativos para reducir el consumo en plástico
- Certificados por la Norma ISO 14001:2015.



3. CONDICIONES LABORALES

En este punto recogemos las principales actuaciones realizadas por ERALOGISTICS relativas a la mejora de las condiciones laborales de nuestros trabajadores, que se enuncian a continuación:

- Pese a las dificultades que está viviendo el sector en los últimos años, debido a la actual coyuntura económica y política (transporte), a lo que se ha unido la inesperada pandemia desde 2020, en ERALOGISTICS continuamos haciendo un importante esfuerzo por mantener nuestro nivel de competitividad sin perjudicar las condiciones laborales de nuestros trabajadores, realizando los ajustes estrictamente imprescindibles para lograrlo
- También cabe destacar que en ERALOGISTICS cumplimos con las directrices recogidas en la ley de seguridad e igualdad y las instalaciones están adecuadas a dicha legislación
- Se mantienen convenientemente actualizados los equipos informáticos de la zona de oficinas, cuartos de producción y almacén, renovando e incorporando los necesarios derivados de la actividad en oficinas, siguiendo criterios de seguridad, innovación, mejora de la eficiencia y mejoras ergonómicas
- Se continúan adaptando diferentes zonas de trabajo para mejorar el aprovechamiento del espacio y facilitar las actuaciones a realizar por el personal de almacén y producción, también se ha mejorado la iluminación en zonas comunes y oficinas
- Se mantiene activo el sistema de sugerencias implantado en la organización, mediante el cual se han realizado mejoras como acondicionamientos en zona de recepción y otros aspectos que han solicitado los trabajadores



4. OTRAS ACTUACIONES

En este punto recogemos otras actuaciones realizadas por ERALOGISTICS no incluidas en los apartados anteriores, que se enuncian a continuación:

- ERALOGISTICS continúa realizando innovaciones importantes en su sistema de gestión del almacén con la implantación de un nuevo SGA que facilite la relación con otros sistemas y la interacción con clientes y proveedores y ya se encuentra en fase de consolidación
- ERALOGISTICS ha realizado un importante esfuerzo para conseguir la certificación ISO 27001, lo que le ha llevado a fortalecer sus sistemas de seguridad informáticos y físicos y prestar un servicio con mayores garantías a sus clientes
- ERALOGISTICS continúa realizando ajustes en su organización y optimizando sus procesos para adaptarse mejor al cliente, a partir de las encuestas de satisfacción realizadas y de iniciativas de sus trabajadores y colaboradores y de los requisitos de las Normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 27001
- ERALOGISTICS mantiene actualizado un Plan de Contingencia para que, en el caso de una eventual situación de emergencia, se pueda garantizar la normalidad en la prestación del servicio
- ERALOGISTICS continúa colaborando en diferentes programas sociales con diferentes organizaciones de forma directa o a través de otros colaboradores, como viene realizando habitualmente, prestando servicios sin coste alguno cuando se le solicita, o bien realizando donaciones económicas y materiales

En su afán por mejorar, ERALOGISTICS continúa trabajando para seguir siendo competitivos en nuestro sector, a partir de nuestro compromiso con nuestros clientes, sin descuidar su principal activo, las personas, ni dejar de velar por la preservación de nuestro entorno.

