



# ***INFORME ANUAL RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA 2022***



## **INDICE**

**1. INTRODUCCIÓN**

**2. SEGURIDAD Y SALUD LABORAL**

**3. MEDIO AMBIENTE**

**4. CONDICIONES LABORALES**

**5. OTRAS ACTUACIONES**

## INTRODUCCIÓN

A continuación les presentamos nuestro informe anual en RSC con las actuaciones llevadas a cabo por ERALOGISTICS en materia de Responsabilidad Social Corporativa durante el presente año.

Anualmente, publicamos este documento en el apartado **RSC** de **nuestra web**, a disposición de nuestros clientes, de nuestros colaboradores y de todo aquel que lo quiera consultar.

También tenemos publicada nuestra política de calidad, ambiental, de seguridad de la información y de continuidad del negocio, dentro del apartado **Calidad, Medio Ambiente y Seguridad de la Información** de nuestra web, junto con los sellos que acreditan nuestras certificaciones, a la que muy pronto se unirá una nueva certificación: **ISO 22301 “Sistemas de Gestión de la Continuidad del Negocio”** en 2023.



ERALOGISTICS es una organización comprometida con sus clientes, con sus empleados, con sus colaboradores y con su entorno, por este motivo, se esfuerza cada día por estar a la altura de las expectativas y necesidades de todos ellos y por contribuir al desarrollo de la sociedad, en particular en estos tiempos donde no está resultando fácil.

Para lograrlo, se preocupa por establecer las mejores condiciones de trabajo posibles que incidan en el bienestar y en la motivación de su equipo humano, así como en el desarrollo y en la minimización del impacto que genere su actividad en su entorno, como pilares esenciales para alcanzar la Excelencia.

En este sentido, ERALOGISTICS mantiene su **POLÍTICA DE RSC**, actualizada en 2022, basada en los Valores y Principios Éticos del **Respeto, Igualdad, Ética, Responsabilidad, Calidad, Transparencia y Compromiso** como marco de actuación para mejorar cada día en su actividad y que podemos concretar en los siguientes objetivos:

- ✦ Fomentar la creación de empleo estable y de calidad en nuestro entorno, así como la capacitación de los trabajadores a sus perfiles de puestos
- ✦ Garantizar a sus trabajadores unas condiciones óptimas de trabajo basadas en los valores y principios éticos que rigen en nuestra organización, con una preocupación constante por mejorarlas, para un mejor desempeño profesional
- ✦ Alcanzar y superar los requisitos legales y normativos aplicables a nuestra actividad, en especial los relativos a Seguridad y Salud Laboral, así como en materia de Contaminación Ambiental y aplicar políticas de prevención, control y minimización de consumos como base para una gestión sostenible
- ✦ Establecer lazos estrechos con nuestros proveedores para garantizar las condiciones de nuestro servicio e implicarles de forma activa en nuestros principios de Responsabilidad Corporativa
- ✦ Aplicar un modelo de gestión sostenible y transparente, apoyándonos en certificaciones nacionales e internacionales que nos faciliten mejorarlo de forma continuada y sistemática conforme a los valores y principios citados y a nuestra política de gestión integrada.



### Características de la organización

ERALOGISTICS es un operador que tiene por objeto y concentra su actividad en la prestación de servicios logísticos, central de compras y marketing promocional, incluido el manipulado y transporte de mercancías en general.

La empresa se constituyó en Madrid, ante notario de dicha localidad, el 24 de junio de mil novecientos noventa y nueve. Su C.I.F es B82368564.

La Compañía está ubicada en Avda. de la Industria, 1053. Polígono Industrial Antonio del Rincón, 45222 Borox (Toledo). En este domicilio se encuentran sus almacenes y oficinas.

La constitución de ERALOGISTICS se decide como consecuencia de la experiencia empresarial de sus fundadores dentro del segmento de su actividad. Actualmente cuenta con una plantilla de alrededor de 52 empleados en un centro de trabajo que dispone de instalaciones que cumplen con todos los requisitos de seguridad y debidamente acondicionadas y adecuadas para el desempeño de las diferentes actividades de la empresa.

Desde su creación, ERALOGISTICS ha mantenido siempre una línea de trabajo basada en la adaptación a las necesidades y circunstancias de sus clientes y a la mejora continua de sus servicios, garantizando la seguridad de sus trabajadores, siempre desde el respeto al medio ambiente y la sociedad, a partir de los valores y principios éticos promovidos desde la dirección y documentados en la Política de Responsabilidad Corporativa, así como en la Política de Calidad, Ambiental, de seguridad de la información y de continuidad del negocio, definidas en la organización y publicadas en nuestra web.

ERALOGISTICS dispone de un sistema de gestión integrado certificado por las Normas UNE-EN-ISO 9001 desde el año 1999 y UNE-EN-ISO 14001, desde el año 2012, UNE-ISO/IEC 27001 desde el año 2022 y obtendrá la certificación UNE-EN-ISO 22301 en 2023.



## 1. SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

En este punto recogemos las principales actuaciones realizadas por ERALOGISTICS relativas a la mejora de las condiciones de seguridad y salud laboral de nuestros trabajadores, que se enuncian a continuación:

- Desde 2021 se han venido realizando ajustes en la organización y redefiniendo sus perfiles, condicionados por el contexto actual y las adaptaciones necesarias a las normas ISO 27001 e ISO 22301, para lo que se ha formado al personal
- Se ha fortalecido la seguridad informática y física con motivo de la adaptación a la ISO 27001, mejorando sensiblemente la seguridad de la información en nuestra organización
- Se revisan y actualizan los puestos de trabajo siguiendo criterios de ergonomía, que garanticen las mejores condiciones posibles para el desempeño de la labor de todos los empleados, así como la seguridad de los activos de la empresa
- También se continúa acondicionando las zonas de almacenamiento para adaptar el servicio a nuestros clientes, con todas las medidas de seguridad y señalización necesarias
- Se han realizado todos los mantenimientos programados con resultado satisfactorio, según Plan de Mantenimiento de las instalaciones, equipamiento y vehículos, cuya operativa se recoge en nuestro sistema de gestión integrado SGI
- Anualmente realizamos un simulacro de incendio dentro del programa de PRL de la empresa, el último lo realizamos en el mes de junio
- Con motivo de la certificación ISO 27001 e ISO 22301, hemos programado una serie de simulacros sobre la continuidad de negocio en diferentes situaciones que realizaremos de forma periódica y continuada, con el fin de fortalecer nuestra respuesta en caso de disrupción y también se está conformando una matriz de polivalencia de los puestos clave de la empresa.



## 2. MEDIO AMBIENTE

En este punto recogemos las principales actuaciones realizadas por ERALOGISTICS relativas a la preservación del medio ambiente.

Por las características de nuestra actividad, el impacto que producimos en nuestro entorno es mínimo, razón por la que la JCCM nos ha retirado la inscripción como productores de residuos peligrosos.



Las iniciativas puestas en marcha este año por ERALOGISTICS, ligadas a la gestión ambiental, son las siguientes:

- Mantenemos registro de los consumos trimestrales, lo que nos permite llevar a cabo un seguimiento efectivo y la minimización de los mismos dentro de nuestro compromiso ambiental
- La totalidad de residuos generados, peligrosos o no, son recogidos por gestor homologado por la JCCM, con el fin de minimizar el impacto ambiental derivado de nuestra actividad
- Solicitud de iniciativas en materia medio ambiental a nuestros proveedores más críticos (Transporte) todos ellos certificados por ISO 14001. Seguimos implicando a nuestros proveedores en nuestro compromiso con el medio ambiente.
- Otras acciones de sensibilización y concienciación medio ambiental como el estudio de nuevos packing list reciclables y otros productos alternativos para reducir el consumo en plástico
- Certificados por la Norma ISO 14001:2015.



### 3. CONDICIONES LABORALES

En este punto recogemos las principales actuaciones realizadas por ERALOGISTICS relativas a la mejora de las condiciones laborales de nuestros trabajadores, que se enuncian a continuación:

- Pese a las dificultades que está viviendo el sector en los últimos años, debido a la actual coyuntura económica y política (transporte), a lo que se ha unido la inesperada pandemia desde 2020, en ERALOGISTICS continuamos haciendo un importante esfuerzo por mantener nuestro nivel de competitividad sin perjudicar las condiciones laborales de nuestros trabajadores
- Se han mejorado las condiciones salariales y laborales para facilitar la conciliación, medidas que han tenido gran acogida por los trabajadores. También se ha constituido un Comité de Empresa dentro del Plan de Igualdad derivado de la legislación vigente
- También cabe destacar que en ERALOGISTICS cumplimos con las directrices recogidas en la normativa de seguridad y las instalaciones están adecuadas a dicha normativa
- Se mantienen convenientemente actualizados los equipos informáticos de la zona de oficinas, cuartos de producción y almacén, renovando e incorporando los necesarios derivados de la actividad en oficinas, siguiendo criterios de seguridad, innovación, mejora de la eficiencia y mejoras ergonómicas
- Se continúan adaptando diferentes zonas de trabajo para mejorar el aprovechamiento del espacio y facilitar las actuaciones a realizar por el personal de almacén y producción, también se ha mejorado la iluminación en zonas comunes y oficinas
- Se mantiene activo el sistema de sugerencias implantado en la organización, mediante el cual se han realizado mejoras como acondicionamientos en zona de recepción y otros aspectos que han solicitado los trabajadores



## 4. OTRAS ACTUACIONES

En este punto recogemos otras actuaciones realizadas por ERALOGISTICS no incluidas en los apartados anteriores, que se enuncian a continuación:

- ERALOGISTICS continúa realizando innovaciones importantes en su sistema de gestión del almacén con la implantación de un nuevo SGA (ALIER) que facilite la relación con otros sistemas y la interacción con clientes y proveedores y ya se encuentra en fase de consolidación
- ERALOGISTICS ha realizado un importante esfuerzo para conseguir la certificación ISO 27001, lo que le ha llevado a fortalecer sus sistemas de seguridad informáticos y físicos y prestar un servicio con mayores garantías a sus clientes
- ERALOGISTICS continúa realizando ajustes en su organización y optimizando sus procesos para adaptarse mejor al cliente, a partir de las encuestas de satisfacción realizadas y de iniciativas de sus trabajadores y colaboradores y de los requisitos de las Normas ISO 9001, ISO 14001, ISO 27001 e ISO 22301
- ERALOGISTICS mantiene actualizado un Plan de Continuidad para que, en el caso de una eventual situación de emergencia, se pueda garantizar la normalidad en la prestación del servicio. En 2023 se espera obtener la certificación ISO 22301
- ERALOGISTICS continúa colaborando en diferentes programas sociales con diferentes organizaciones de forma directa o a través de otros colaboradores, como viene realizando habitualmente, prestando servicios sin coste alguno cuando se le solicita, o bien realizando donaciones económicas y materiales, como es el caso del envío de uniformes y polos a Ucrania en colaboración con VODAFONE, o las colaboraciones con la ONG Mundo Cooperante

En su afán por mejorar, ERALOGISTICS continúa trabajando para seguir siendo competitivos en nuestro sector, a partir de nuestro compromiso con nuestros clientes, sin descuidar su principal activo, las personas, ni dejar de velar por la preservación de nuestro entorno.

